

附录五：供应商守则

我们的目的

香港中华煤气有限公司（「本公司」）及其附属公司（统称「中华煤气集团」）期望供应商遵守这份供应商守则（「守则」），鼓励供应商促进在商业道德、雇员关系、市场活动、社区接触及保护环境各层面上，体现企业社会责任。我们鼓励所有项目公司、联营公司和业务伙伴在适用的情况下参考本守则的原则。

我们的承诺

中华煤气集团承诺鼓励和促进以下守则给供应商：

商业道德

供应商应恪守严谨的商业道德：

- 商业诚信 - 在业务经营上奉行最高水平的商业道德及诚信，达致良好的公司管治；
- 无不正常的得益 - 不会提供和接纳任何贿赂和其他不正当利益；
- 信息披露 - 应按照适用的法例和规则，披露有关公司的商业活动、架构、财务状况及表现的信息；及
- 公平贸易和竞争 - 应维持公平的贸易和竞争。

工作环境

工作环境是指供应商与其雇员关系：

- 不歧视政策 - 应采纳及遵守平等机会政策，应提供一个没有性别、宗教和种族歧视的工作环境。同时，亦应订立处理有关不平等机会的投诉机制；
- 雇员培训 - 应向雇员提供良好培训及发展机会来提升他们的能力；
- 工资及福利 - 雇员工资及福利应按当地适用的工资法及有关法律执行。同时，亦应向雇员提供其他福利；
- 工时及休息日 - 应严格遵守有关工时及休息日的法例；
- 童工及强制劳工 - 不可在工厂、办公室或其他公司地点聘用童工及使用强迫性劳工；
- 健康及安全 - 应建立职业健康及安全政策，确保雇员有良好的健康和安全的的工作环境。同时，亦应向雇员提供健康及安全培训；及
- 结社自由及人权 - 雇员应有合法权利参加工会。供应商亦应遵守当地及国际的人权法例，也应遵从本地国家的法规，如没有相关法规，则依据国际指引执行。

市场活动

市场活动泛指与供应商有关的合作伙伴，当中包括：

1. 供应商

供应商应推广本守则至其供应链上的商业伙伴。

我们鼓励供应商制定可持续采购政策，或管理环境和社会风险对供应链影响的政策。

2. 客户

在跟客户交往时，应考虑企业社会责任的相关原素，例如：

- 提供准确的产品/服务资料 - 不可提供误导客户的讯息；
- 协助保护环境 - 尽量提供环保的产品和包装；
- 适时处理投诉 - 制定适当的投诉处理程序，确保顾客的投诉得到公平及快捷的处理；及
- 确保资料保护 - 必须保护顾客资料，并防止未受权者取得及使用。

社区接触

供应商应主动寻求机会去服务社区，例如：

- 鼓励雇员参与义工活动 - 应支持及鼓励雇员义务参与社区活动；及
- 回馈社会 - 应透过不同的推广计划去协助弱势社群及尽可能考虑聘用伤残人士。

保护环境

供应商应实践保护天然资源和改善环境：

- 推行环境保护政策和管理系统 - 尽力执行环境管理系统，落实可持续发展；
- 减废管理 - 生产及供应产品和服务时应将废物排放及污染减至最低；危险物料须适当控制及尽量使用代替品。污水及废料应根据当地法规及以保护环境之方法弃置；
- 能源效益运作计划 - 在发展、设计及作业上，应考虑如何有效率地使用能源及物料；及
- 遵守环境保护条例 - 须符合当地环保及相关法例、政策，保护环境。